



## PROTOCOL HOF THEATER – VEILIGHEIDSMATREGELEN TEGEN VERSPREIDING VAN COVID-19

### De basis

Het HOFtheater past de erkende protocollen van de brancheverenigingen toe.

Theater:	Protocol VSCD
Horeca:	Protocol KHN
Theatertechniek:	Protocol VPT

Specifieke maatregelen, toegepast op het HOFtheater, staan hieronder beschreven.

### Algemene maatregelen

1.	Er zijn veiligheidsinstructies bij de ingang van het theater. We maken daarbij gebruik van beeldtaal (pictogrammen). Op elke tafel staat een tafelkaartje met instructies.
2.	Er zijn voldoende communicatiemiddelen in het theater m.b.t. het houden van 1,5 meter afstand. Op de vloer zitten afstand stickers.
3.	Er is een mobiel kuchscherf dat ingezet kan worden daar waar nodig.
4.	De algemene hygiënevoorschriften van het RIVM worden nageleefd. Bij binnenkomst desinfecteert iedereen zijn handen. Er is een desinfectiezuil inclusief contactloze dispenser aanwezig. In de toiletten zijn zeppompjes en papieren handdoekjes.
5.	Contactoppervlakken zoals deurknoppen, trapleuningen, armleuningen en liftknoppen worden dagelijks intensief gereinigd.
6.	In de toiletten zijn reinigingsmiddelen aanwezig, zodat gebruikers zelf de toiletbril kunnen desinfecteren.
7.	Bij de ingang van het theater wordt gecheckt of men geen gezondheidsklachten heeft die COVID-19 gerelateerd kunnen zijn.

### Maatregelen voor theaterbezoekers

1.	Aankoop van het toegangskaartje kan vooraf online via de website van ons theater. De theaterkassa is gesloten. Wel is het mogelijk om op afspraak kaarten te kopen aan de kassa en deze contactloos te voldoen.
2.	Tot 1 september is het reserveren van plaatsen ongeplaatst. Na 1 september is reserveren van plaatsen geplaatst, met inachtneming van de voorgeschreven benodigde afstand tussen bezoekers. Er zijn 1- en 2 persoons-boeking mogelijk. Bij familievoorstellungen is er een afwijkende placering mogelijk.
3.	Bezoekers ontvangen voorafgaand aan het bezoek aan het HOFtheater een servicemail met informatie over de veiligheidsmaatregelen en gewenst gedrag van beide partijen. De richtlijnen voor het theaterbezoek staan tevens vermeld op de website van ons theater.
4.	Bezoekers wordt verzocht om maximaal 30 minuten voor aanvang aan te komen.
5.	De (onbewaakte) garderobe is in gebruik. Mensen hangen zelf hun jas op. Jassen/tassen mogen ook mee de zaal in, mits ze zodanig worden neergelegd dat ze geen gevaar vormen bij een calamiteit.
6.	Horecaverstrekking geschiedt volgens het horecaprotocol, opgesteld door Koninklijke Horeca Nederland. Op laste van de overheid is de horeca in het theater sinds half oktober gesloten.
7.	Voor iedere theaterbezoeker is een zitplaats in de foyer en de bovenfoyer. In de routing is rekening

	gehouden met 1,5 afstand.
8.	Alle medewerkers van het HOFtheater dragen bedrijfskleding en zijn derhalve herkenbaar voor bezoekers.

## Routing

1.	Mensen komen aan bij de hoofdingang en houden daar onderling 1,5 meter afstand in acht.
2.	Ter hoogte van de theaterkassa staat een medewerker voor de gezondheidscheck. Deze persoon verzoekt de mensen om hun handen te desinfecteren bij de desinfectiezuil en een mondkapje te dragen. Dan verwijst hij ze door naar de kaartcontroleur. Deze desinfectiezuil staat bij de garderobe, zodat mensen eventueel hun jas uit kunnen doen.
3.	Tegenover ingang naar de theaterzaal staat een zwarte balie met mobiel kuchscherf voor de kaartcontrole en uitleg over het verloop van de avond. Bij de inloop wordt de entree gehalveerd door middel van afzetpalen, zodat de toiletten toegankelijk blijven voor bezoekers die al gearriveerd zijn / in de foyer zitten. Vanuit de kaartcontrole kunnen de gasten doorlopen naar de bar, waar ze een gratis drankje kunnen afhalen alvorens ze via het aangegeven pad doorlopen naar de theaterzaal.
4.	Vanaf de ingang tot aan de bar wordt de 1,5 meter continu gemarkeerd op de vloer. In de foyer zelf zullen er geen vloerstickers zijn.
5.	Gastheren en –vrouwen begeleiden het inlopen van de theaterzaal. Iedereen betreedt de zaal via de begane grond en zoekt zelf zijn plek. Rijen zijn van 2 kanten te betreden.
6.	De voorstelling is zonder pauze. Toiletbezoek kan alleen in noodgevallen. Het is daarna niet mogelijk om de zaal opnieuw te betreden.
7.	Na afloop van de voorstelling wordt de bezoekers verzocht om te blijven zitten. De uitloop gaat gefaseerd volgens het systeem: 1. Middenzaal van achter naar voor; 2. Ring links van voor naar achter; 3. Ring rechts van voor naar achter.
8.	Mits toegestaan, is de horeca geopend voor nazit. Bezoekers kunnen zelf een plek zoeken in de foyer of bovenfoyer. We doen daarbij een beroep op de mensen om tijdens het lopen de 1,5 meter afstand in acht te nemen. Alle zitjes in de foyers bevinden zich op 1,5 meter afstand van elkaar. Consumpties kunnen bij de bar worden afgehaald tegen pinbetaling.
9.	Er zijn zowel beneden als boven toiletten. Er worden max. 2 personen toegelaten. De toegangsdeuren zullen op een kier staan zodat er zicht is op de drukte in de toiletruimte. De toiletten hebben handzeep en toiletpapier bij de wasbakken en wc-brilreiniger op de toiletten die in gebruik zijn.

## Mondkapjes

1.	In het HOFtheater dragen medewerkers en vrijwilligers een mondkapje bij verplaatsing door publieke binnenruimtes.
2.	Bezoekers vanaf 13 jaar oud, zijn verplicht om een mondkapje te dragen bij verplaatsing in het pand.
3.	Voor wie het vergeten is, worden mondkapjes gratis ter beschikking gesteld.
4.	Mondkapjes mogen worden afgedaan wanneer men zit. Dit geldt voor zowel personeel als gasten.
5.	Achter de schermen worden mondkapjes niet verplicht gesteld. Uiteraard wordt de afstand van anderhalve meter altijd in acht genomen. Waar dat niet mogelijk is, zoals bij het bouwen en breken van voorstellingen, worden mondkapjes gedragen.